

事業所名		公表日： 令和8年3月24日				
こども発達支援教室「ココ塾」 蒲田校		配布数： 12 回収数： 9 回収率75%				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援員さんからの助言が参考になりありがたく感じました。</li> <li>・どのように進めていけばいいのかわかりながら保育をしているので、とてもありがたい。</li> <li>・園の様子と教室での姿を共有できたのがよかった。</li> <li>・支援の肩とお話できたのはわずかな時間であり（数分）児童がどんなことを日々行っているのかはなすこともほぼなかった。（どの項目についても同様）また、学校での課題についても共通理解を図る時間がなく、児童の課題が改善されていたかは不明である。</li> <li>・児に対して現在の様子、療育での様子がよく分かるが取り入れるとなると難しい。</li> <li>・クラスで取り入れやすい事をアドバイスしてくれた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。情報共有の方法について、当日のフィードバックが難しい場合は後日の電話対応を含め、改めて先生方のご要望を伺ってまいります。状況に応じた柔軟な対応により、より適切な助言や説明ができるよう努めてまいります。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・客観的に様子を見て頂いた上で、話ができるので学びが多い。</li> <li>・教室での具体的な取り組みの様子がわかった。</li> <li>・集団の中で児へのアプローチに有効な方法を詳しく知りたい。</li> </ul>	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問に対して丁寧に回答してくださり安心して相談をすることができました。</li> <li>・いつも私の話をじっくり聞いて下さり、一つひとつ丁寧に答えて下さる。</li> <li>・保育中時間が取れないこともあった。</li> <li>・状況や環境が療育とは違うのでなかなか難しいと感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見をありがとうございます。個別と集団では環境が異なりますが、集団の中でお子さまが本来の力を発揮できるよう、具体的な支援の方法についてぜひ一緒に考えていければと存じます。</li> </ul>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごとが十分に解消されるまでにはまだ時間がかかりそうだと感じています。</li> <li>・幼稚園での課題を療育でも取り組んでもらえるので、幼稚園でも頑張れるのだと思う。</li> <li>・園で行っていることを継続してもよいと分かって安心した。</li> <li>・児が成長してきている部分を共有することも多いが集団の中で過ごすという所からのアドバイスをより多くいただきたい。</li> <li>・現在おこなっている援助や取り組みが間違っていない事は分かったが、解消・解決・軽減には、本人の成長次第で時間がかかる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。療育での成果を集団生活に繋げ、また集団での課題を個別の療育で補完することで、お子さまが自信を持って取り組めるよう支援してまいります。今後も連携を密にしながら、お力添えできればと存じます。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	5	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・このような支援を受けられることは大変ありがたく、心強く感じております。</li> <li>・幼稚園生活でできることを考えながら保育をしているので、訪問をしてもらえる幅が広がる。</li> <li>・定期的に専門の方と話をして安心できる。</li> <li>・訪問回数を増やしていただけるとより共有できる部分も多く児への関わり方、働き掛けからの発達への伸びも期待できるかなとを感じるが…満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所運営にご理解、ご協力をいただきまして本当にありがとうございます。今後も連携を密にしながら支援を行えたらと思います。ご心配なことや、ご不明なことがございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。</li> </ul>
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。引き続きココ塾様と連携をしながら、お子さまや保護者様をサポートできればと思います。具体的な療育方法を教えていただければ園でも実践していきます。</li> <li>・訪問後に十分な時間をとっていただきアドバイスをいただけることをありがたく思っております。</li> <li>・対象児への問題は簡単に解決するものではないので助言も含め当日でも楽しい園生活ができるよう試行錯誤しながら保育を行っております。保護者から今日はどのような事をココ塾でしたのか教えていただくと連携が上手く取れるのですが…</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見をありがとうございます。今後も密に連携を図りながら、より良い支援に繋がってまいりますと存じます。ココ塾での活動記録の共有につきましても、保護者様としっかり確認・相談を行いながら進めていく所存です。</li> </ul>	