

保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

公表日：令和8年3月24日

事業所名：保育所等訪問支援 子育て発達支援教室「ココ塾」蒲田校 対象人数（保護者）14人 回答者数 11人 回収 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6			5		・必要に応じて、絵カードや教科書など持参しております
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10		1			・訪問の頻度につきましては、学校や園と相談の上で決定させていただいております。なお、感染症が流行している時期などは、状況に応じて訪問を見合わせる場合もございます。
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	10			1		・面談の日程調整にご協力いただき、心より感謝申し上げます。お子さまと保護者様の双方の思いを大切に受け止め、今後も一人ひとりに最適な支援計画を作成できるよう努めてまいります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	10			1		・個別支援計画の作成にあたっては、学校や園の担任の先生からもご意見を伺い、内容に反映させております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	11					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	10	1		1		・作成をした計画に基づいて支援を行わせていただいております。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	10	1				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	3	2	1		・今年度はペアレント・トレーニングの実施にいたりませんでした。就学相談や研修会などの情報は面談や掲示板等を通じて随時提供しております。今後も有益な情報発信に努めてまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	11					
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	10	1				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	11					

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11					
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1	・支援は必要だと思いますが年齢的に本人が周りの目を気にして嫌がり始めました。	・ご本人の気持ちを聞いて支援の方法を変えるなど、意見を尊重して対応をしております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		・個人情報使用同意書に基づき、今後も適切に管理・運用を行ってまいります。
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	1		4		・訪問支援時に災害が発生した際は、訪問先（学校や園など）の避難計画および指示に従い、安全確保を最優先に対応することとなっております。
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		・安全確保を最優先に対応しております。
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	1				・ご本人の気持ちを聞いて支援の方法を変えるなど、意見を尊重して対応をしております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	8					・いつも事業所運営にご理解、ご協力をいただきまして本当にありがとうございます。今後もお子さま、保護者さまに満足していけるご支援を提供できるよう、心を込めてサポートをしていきたいと思っております。ご心配なことや、ご不明なことがございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。