

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和8年3月24日

事業所名：放課後等デイサービス こども発達支援教室「ココ塾」 対象人数（保護者）45人 回答者数 26人 回収 58%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	25	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	23	1		2	・受付に沢山人がいるが挨拶もないし何をしているかわからない ・マンツーマン療育をしてくれています。	・日頃より送迎等のご協力をいただき、心より感謝申し上げます。この度は挨拶が至らず、大変失礼いたしました。皆さまが気持ちよく過ごせる場所となりますよう、スタッフ一同、接遇の改善に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	1			・部屋に入ると建物の老朽化が少し温気のコもったかびっぽさを感じることもある。	・清掃時や昼休憩時に空気の換気を毎日行っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25		1		・必ず毎回、今日は何をしたい？と聞いてくれる事が嬉しいです。決して職員主導ではなく、子ども主導で進めてくれるところがあります。決められたパッケージにおさまる子ではなく、自分の意見が強く何を言い出すかわからないですが、毎回対応してくれます。用意出来ないの、かなり大変ですが、毎回対応してくれる事に専門性と質の高さを感じています。かなり凄い事です。なかなか話す勇気が出ない子どもですが、ココ塾の先生には何でも話せると言ってくれています。 ・診断名が分からないと支援方法も分からないと言われてたが、最初に色々紙に書いているのに、と感じた。診断名でなく、その子自身と関わって支援をしてほしいかった。	・診断名に関する配慮に欠け、不快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫言申し上げます。改めてココ塾の理念に立ち返り、お子様一人ひとりの発達段階や個性を尊重し、その子らしく成長できるように、全スタッフで支援のあり方を徹底してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			1	・オーダーメイドのマンツーマン療育をしてくれています。	・支援プログラムにつきましては、ホームページにて公開しております。今後もお子さま一人ひとりの個性を大切にしながら、その子に寄り添った療育を行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25		1		・必ず困っている事を聞いてくれます。子どもの希望も直接聞いてくれる事がとても嬉しいです。支援計画はかなり細かく設定されていて、利用する側のニーズを全て盛り込んでくれていて、子どもの苦手な事、親の大変さも理解してもらえているようで嬉しいです。事業所内でも支援計画を共有してくれているような安心感もあります。	・面談の日程調整にご協力いただき、心より感謝申し上げます。お子さまと保護者様の双方の思いを大切に受け止め、今後も一人ひとりに最適な支援計画を作成できるよう努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			5	・細かい支援計画に沿って、子どもの意見を聞いて支援してくれています。子どもを尊重してくれる事が本当に嬉しいです。	・皆様の思いを第一に、将来を見据えたステップアップに繋がる目標を設定し、一人ひとりに最適な支援を継続してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1		1		・作成をした計画に基づいて支援を行わせていただいております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1		3	・子どもがいつもこれがないというので、子どものやりたいことに対応出来る先生が凄いです。自分には出来ないというも感謝しています。	・ココ塾では、お子さま一人ひとりの発達段階に合わせて、オーダーメイドの個別療育プログラムを提供しています。すべてのお子さまが個性を大切にしながら、自分らしく成長できるよう支援してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	16	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要ありません。</li> <li>・現時点では地域の子どもと活動する機会は望んでいないため、無くても構わない。</li> <li>・今のところ、必要性は感じていません。個人的には、自宅から近い地域交流の場に行く練習をしています。</li> <li>・必要は感じない</li> <li>・個別支援を利用したいため交流は求めていない。今のままで十分。</li> <li>・望んでいないので大丈夫です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所等訪問支援を実施していますが、それ以外で園等との交流や障害のないお子さまと接する機会はありません。保護者さまからご要望が出た際には検討していきたいと思っています。</li> </ul>
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約の際に、重要事項や契約内容の詳細について改めてご説明させていただいております。</li> </ul>
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい個別支援計画の作成時には、対面のご説明や、お子様を通じての配付を行っております。ご不明な点がございましたら、お電話での補足説明も可能ですので、お気軽にお問い合わせください。</li> </ul>
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	1	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度はペアレント・トレーニングの実施にいたりませんでした。就学相談や研修会などの情報は面談や掲示板等を通じて随時提供しております。今後も有益な情報発信に努めてまいります。</li> </ul>
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に日常のことを伝えたいがその時間がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より送迎等のご協力をいただき、心より感謝申し上げます。利用者の入れ替え時などは、十分にお話しする時間を確保できず申し訳ございません。ご希望に合わせて随時面談を承っておりますので、ぜひお気軽にお声がけください。</li> </ul>
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人で行っているため、日頃の話は出来ませんが、本人から状況等は聞いているので、満足しています。個別支援計画の時に話しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談以外にもご希望に合わせて随時面談を承っておりますので、ぜひお気軽にお声がけください。</li> </ul>
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・うちの子どもは自分で決めた気持ち強いので、毎回子どもの意見を聞いてくれて、嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまの「自分で決めたい」というお気持ちを尊重しながら関わることを大切にしております。今後も、お子さまが安心して自分の気持ちを表現し、自分で選び取る経験を積み重ねていけるよう支援してまいります。</li> </ul>
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	8	8	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要と感じていません。</li> <li>・保護者や兄弟などそのような交流は求めていないため今のままがよい。</li> <li>・望んでいない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会についてはまだ実施したことがありません。保護者さまからのご要望が出た際には検討していきたいと思っています。</li> </ul>
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不安な点やご要望がございましたら、専用フォームまたは対面にて随時お申し付けください。なお、第三者機関への相談を希望される場合は、ご契約時の説明書の通り、区役所障害福祉課やオンブズマン制度の利用も可能です。適切な解決に向け、誠実に対応してまいります。</li> </ul>
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらから相談しないと特に何も無い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。お子様の小さな変化や活動の様子を、もっと身近に感じいただけるよう、送迎時の声掛けやHugの活用を改めて強化してまいります。こちらからも積極的にお話しさせていただきますが、引き続き些細なことでもいつでもお聞かせいただけますと幸いです。</li> </ul>
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大切なお知らせにつきましては、メールやHugを活用し、迅速な情報発信に努めております。</li> <li>・自己評価の結果についてもホームページにて毎年公表をしております。</li> </ul>
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報使用同意書に基づき、今後も適切に管理・運用を行ってまいります。</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	1	7		・各種マニュアルにつきましては、ホームページでも公開しております。また、防災担当職員が中心となり、計画的な避難訓練を実施しております。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		10	・定期的に行っています	・防災担当職員が中心となり非常災害に備えたBCPの確認と修正を随時行っています。 ・感染症対策の事業所内研修や訓練も行っております。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	20				6	・階段から入ろうとすると、向かいのビルの下でタバコを吸っている人にじーつと見られている感じがして、鍵などが無く自由に誰でも入れるという点で少し不安を感じる事がありました。	・ご不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。不審者対応につきましては、警察署とも密に連携を図り、防犯訓練の実施や対策の強化を徹底してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	15				11	・今までケガをしたり、緊急連絡が必要だった場面がないためわかりません。 ・そこまでの事故などをおこしたことがないため、分からない ・経験ありません	・事故等が生じた際、速やかに対処し、お迎え時や記録にて必ずご報告させていただきます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	25		1		・子どもは、ココ塾の先生には何でも言えると言っています。精神不安が強い子ですが、ココ塾の先生は否定せずに聞いてくれる、仮病だって言わないと話しています。	・今後もお子さまの気持ちに寄り添い、安心して活動に取り組めるよう、必要に応じて適切な環境調整を行ってまいります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	1		・うちの子は、ココ塾に行けば、わからない事が解決出来る、教えてくれる、何とかしてくれるって思っています。	・今後もお子さまと丁寧に対話を重ねながら、活動を進めてまいります。『ココ塾の先生と一緒にこれをやってみよう！』というご希望がございましたら、ぜひお気軽にご相談ください。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	25		1		・通い始めて3年半が経過しました。いつでも子どもを尊重してくれて、意見を聞いてくれて、ありがたいです。毎回、何を言い出すかわからない子どもに対応出来る先生たちが凄くて尊敬しています。提供者が用意した事をやるような子ではないので。おかげで子どもは縛られず、のびのび成長出来ました。苦手な事も少しずつ認められるようになりました。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	・いつも事業所運営にご理解、ご協力をいただきまして本当にありがとうございます。今後もお子さま、保護者さまに満足しているご支援を提供できるよう、心を込めてサポートをしていきたいと思っております。ご心配なことや、ご不明な点がございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。	