

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和8年3月24日

事業所名：児童発達支援 こども発達支援教室「ココ 対象人数（保護者）23人 回答者数 17人 回収 73.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16		1		・ココ塾は仕切りもあり、その子に合わせたスペースを用意してくれています。マンツーマン療育は部屋が狭く机上課題しかやれない事も多いですが、ココ塾では、机上課題が苦手な子には広めのスペースを用意してくれています。うちの子は椅子に座っている事が苦手なので、とても助かっています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	1		・マンツーマン療育をしてくれます。 ・我が子への発達支援について、職員数の不足を感じたことは特にありません。 ・現時点で特に不足は感じてませんが、このところ退職される先生が多く今後が少々不安に感じてます。	・当事業所では、理念に基づいた支援の実践と、チームとしての連携を非常に大切にしております。そのため、これらを十分に実践することが難しい場合には、結果として職員の入れ替わりが生じることもございます。より安定した支援体制の構築に向けて、来年度より研修制度の充実を図ることといたしました。理念に基づいた支援が実践できる人材の育成に一層努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		1	・入口が少し狭いため入室が重なっている時は車イスの方などは入りにくいと思う。	・現在、車椅子を利用されている方はおりませんが、各時間帯の入れ替え時には混雑が予想されるため、事故防止に向けた安全確認を徹底してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	2	1		・掃除は行き届いているとは思いますが、土足の室内で裸足で運動をしているのでやや衛生面が気になります。土足禁止の部屋や活動用のマットなどあればいいなと思います。	・児童発達支援の活動室内は、靴を脱いでご利用いただいております。水拭き機能付き掃除機を用いた清掃に加え、今後もより一層、衛生管理の徹底に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2			・マンツーマン療育に先生が常に真剣に向き合ってくれています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・親だけでなく、子どもにもどうしたいのか聞いてくれる事が嬉しいです。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				・かなり細かく支援計画が記載されています。自分の子の苦手な事を理解してくれている事がわかります。大変さやうちの子自身を理解してくれる嬉しさも感じられます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・細かい支援計画があり、マンツーマン療育なので、その子に合わせた内容を実践してくれるので、助かっています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			・毎回違う療育をしてくれます。先生たちは大変だなと思っています。感謝しかありません。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	4	5	・今は保育園に通っているので、必要性を感じていないです。 ・そうしたプログラムがあるのかもしれませんが、自分の子どもは特に参加したことはないの で詳しく存じ上げません	・保育所等訪問支援を実施していますが、それ以外で園等との交流や障害のないおさまと接する機会はありません。保護者さまからご要望が出た際には検討していきたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	3	・参加の声をかけて頂きました。仕事の都合で参加出来ず、すみません。	・今年度はペアレント・トレーニングの実施にいたりませんでしたが、就学相談や研修会などの情報は面談や掲示板等を通じて随時提供しております。今後も有益な情報発信に努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			2	・面談以外にも話したいと思っているタイミングで自然と声をかけてくださり、いつもありがたく感じています。	・定期的な面談以外でも、随時ご相談を承っておりますので、いつでもお気軽にお声がけください。また、送迎の際などにも、ぜひ些細なことでもお聞かせいただけますと幸いです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・子どもの気持ちを聞いてくれて、職員主導ではなく、子ども主導で進めて来ています。 ・どの先生もとても可憐がり愛情を込めて支援をしてくださっています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	4	8		・保護者会についてはまだ実施したことがありません。保護者さまからのご要望が出た際には検討していきたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1	2		・大切なお知らせにつきましては、メールやHugを活用し、迅速な情報発信に努めております。 ・自己評価の結果についてもホームページにて毎年公表しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				1	・個人情報使用同意書に基づき、今後も適切に管理・運用を行ってまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13				4	・各種マニュアルにつきましては、ホームページでも公開しております。また、防災担当職員が中心となり、計画的な避難訓練を実施しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		5	・定期的に開催しています	・防災担当職員が中心となり非常災害に備えたBCPの確認と修正を随時行っています。 ・感染症対策の事業所内研修や訓練も行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1		・毎月、事業所内の安全点検を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		3	・怪我は今までないですが、ちょっとした衣服の汚れなども必ず報告してください。	・工作などの活動中にお衣類を汚してしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後も事故等が生じた際、速やかに対処し、お迎え時や連絡帳にて必ずご報告させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・他の事業所は通所したがらず困っています が、ココ塾は行くと言ってくれます。	・嬉しいご報告ありがとうございます。今後も楽しい活動が提供できるよう職員で協力して活動内容を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・マンツーマン療育は、先生たちがとても大変だと思います。その子の特性を理解して、1時間子どもと向き合う事はなかなか出来ない事だと思っています。療育に責任を持って、丁寧に対応している事が毎回の報告や日記でよくわかります。先生たちには、日々感謝しています。ありがとうございます。	・いつも事業所運営にご理解、ご協力をいただきまして本当にありがとうございます。今後もお子さま、保護者さまに満足していけるご支援を提供できるよう、心を込めてサポートをしていきたいと思っています。ご心配なことや、ご不明なことがございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。