

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和7年3月22日

事業所名：放課後等デイサービス こども発達支援教室「ココ塾」対象人数（保護者）40人 回答者数 20人 回収 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・集中出来るように壁で仕切っている。 ・ひとつひとつの部屋に十分な広さはあるが運動系のプログラムのときには狭さも感じる。またパーティションのみの部屋もあり隣の部屋の声が気になる。 	・限りあるスペースになりますがレイアウトを再検討するなどさらに工夫をし、どのお子さまにとってもできるだけ安心してすごしていただける場所となるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな職種の先生がいます。これだけの職種が揃っている事業所は、なかなかないです。いろんな検査も受けられます。 ・個別支援のため職員数、専門性とても充実している。 	
	3	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	14	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用中不具合を感じたことはありません。 ・特に気にしたことがない。 	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放後等デイサービス計画(※1)が作成されているか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・必ず見直しをしてくれます。区に申請をしたセルフセルフプランも確認してくれて、何に困っているのか課題抽出をしてくれます。子どもにも意向を聞いてくれるところが嬉しいです。 ・面談の内容や子供の意見が反映されている。 	
	5	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか。	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、いろいろな要望に対応してくれて助かっています。本人にも何の勉強をしたいのか聞いてくれるので嬉しいです。 ・子供の興味、能力に合わせてとても工夫して頂いています。 ・活動プログラムは都度違う。 ・活動プログラムがないので週間、月間などある程度見通しの持てるプログラム作成を希望する。 	・療育プログラムはお子さま一人ひとりにあわせて、またお子さま方のその日のコンディションを拝見しながら組み立てています。6ヶ月間の支援計画、また各回の活動スケジュールに加え、今後は必要に応じて月間や定期テストのスパンに合わせた見通しもお子さまと共有していければと考えています。

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	6	13	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の学習支援をして頂いているため。 ・学童に通っているので必要性を感じていません。 ・他の子と関われない特性があるので特に機会を望みません。 ・個別支援を希望して通所しているため交流は希望しない。交流のないままでよい。 ・交流は求めてないのでこのままで良いです ・交流などは特に求めていない(学校等で機会があるため)ので、このままで良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援を実施していますが、それ以外で園等との交流や障害のないお子さまと接する機会はありません。保護者さまからご要望が出た際には検討していきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされたか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・入所の際説明頂いています。 ・急な休みの時に利用料が発生することを都度伝えてくれる。 	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・その日にやった事をアイコンでお知らせしてくれるので、様子がわかります。本人からも話を聞くようにしているので、文面での報告は本当にありがたいです。こちらから伝えたいことがある時はノートでやりとりさせてもらっています。 ・子供の状況が共有できているが課題に対しどのような活動支援をしているかわからないところもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なモニタリング面談の他にご希望があれば随時面談を行っていますので、お気兼ねなくお声がけください。毎回お送りしているサービス提供記録については、目的や内容をより分かりやすくお伝えできるよう、職員会議等で改善策を検討していきたいと思います。
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・わからないことがあれば教えてくれます。とても丁寧です。 ・面談は別料金、加算式のため相談しやすい。 ・希望すればすぐに調整してもらえ利用しやすい。 	
	#	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレを開催していて、少し話が出来たりします。 ・保護者支援が開催されている。保護者会はなくてよい。別途時間が作るのが大変。現状のままでよい。 ・希望者にだが、ペアトレの実施がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニングなどの勉強会は実施していますが、保護者会についてはまだ実施したことがありません。保護者さまからのご要望が出た際には検討していきたいと思います。

	#	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	4	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情は経験が無いので分かりませんが、申し出（要望）には迅速かつ適切に対応して頂いています。 ・そのような場面が今までありません。 ・活動内容や職員の対応について子供が意見を伝えた際にはすぐに対応を変えてくれた。 ・一定の間はよいが元に戻ってしまうこともある。 ・わかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・いただいたご要望への対応策は、児童発達管理責任者と担当職員間で随時共有しております。対応が継続されているかについても会議等で確認はしておりますが、今後はさらに徹底してまいりたいと思います。 	
	#	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	20		<ul style="list-style-type: none"> ・特に気にしたことがない。 		
	#	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	18	2	<ul style="list-style-type: none"> ・アイコンでお知らせしてくれます。 ・かわいいお知らせボードがある。 		
	#	個人情報に十分注意しているか。	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特に気にしたことがない。 		
非常時等の対応	#	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	15	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の避難経路や方法など、いざという時の対応を子供にも伝える必要があると思います。 ・入所時に説明があったかと思うが避難場所などは掲示されているとなおよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難場所は避難訓練時にご説明していますが、掲示できていませんでしたので、防災担当職員と検討いたします。
	#	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	13	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・本人から避難訓練したと聞いた事があります。 ・避難訓練など実施されているかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災担当職員が中心となり非常災害に備えたBCPの確認と修正を随時行っています。 ・今年度は2月に防災訓練を実施いたしました。来年度については年2回、各1週間ほどの期間を設けて実施予定ですのでご協力をお願いいたします。
満足度	#	こどもは通所を楽しみにしているか。	18	2	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強は苦手でイライラする事はあっても、利用するって必ず言います。わからない事は、ココ塾で教えてもらって言っています。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しく通っています ・活動プログラムがないため何をするのか不安がることもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが見通しを持って活動できるよう、必要に応じて次回のプログラムのお約束もしていきたいと思えます。活動時に職員までお知らせください。 	

	# 事業所の支援に満足しているか。	20		<ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな要望に応じてくださり感謝しています。学習に特化した療育はとても難しい領域で、他にはないです。オープン時にたまたま申し込みが出来て運が良かったと思っています。利用出来て感謝しています。 ・とても満足してます。来期も宜しく願い致します。 ・専門知識のある職員が多く在籍しているところに大変満足している。 ・人、物に対しての考え方や課題をクリアしようとする力が通所するようになり着々と身につけていっていると思います。先生方のご指導に感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも事業所運営にご理解、ご協力をいただきまして本当にありがとうございます。今後もお子さま、保護者さまに満足していけるご支援を提供できるよう、心を込めてサポートをしていきたいと思えます。ご心配なことや、ご不明なことがございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。
--	-------------------	----	--	---	---