

公表：令和6年3月5日

事業所名：こども発達支援教室「ココ塾」蒲田校

保護者さま数：39

回収数：28

回収率：71.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見 →ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1		1	・広々としており、同じ時間に利用する子どもが少ないので感覚過敏傾向の子には、良い環境だと思う。 ・面談スペース以外は見ることがない為、よくわかりません。 ・走っても危険のない広いスペースがあると尚良い。 ・勉強しやすいスペースが確保されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			1	・先生方個々の専門性・知識が非常に高いと思います。 ・面談スペース以外は見ることがない為、よくわかりません。 ・いろんな専門職の方がいて良いなって思っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	1	7	・面談スペース以外は見ることがない為、よくわかりません。 ・対象者がいないのではと思いますが。 ・エレベーターがあるので問題なし。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	28				
	⑤	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	27	1			・息子のコンディションに合わせてプログラムを組んでくださるのでありがたい。 ・本人とも話し合っている。 ・毎日、本人の要望を聞いてもらっています。本人用のプリントも用意してくれました。本人にあったプリントで助かっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	10	14	・交流する機会はないが、個別学習を希望しているので良い。 ・交流が不必要な放課後デイサービスだと思います。 ・そこを望んでいない。 ・学童に通っているため、必要を感じていません。 →今後、保護者さまからのご希望があった際には検討していきたいと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・活動記録の内容が細かくてわかりやすいです。 ・支援内容は丁寧に説明を頂いておりますが、利用者負担については丁寧な説明とはどのようなことをしているのかわからない。 →面談や家庭訪問等で加算を取らせていただく際は、事前にそのことをお伝えし、承諾を得たうえで実施するようにしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28				・サービス提供記録以外にも送迎の際に、お話を聞かせていただけたり、相談にも乗っていただけありがたいです。 ・その都度、いろんな悩みが出てきますが、お手紙、メールのやりとりで蜜な関係はとれていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28				・とても丁寧に助言をくださり、役に立つことも多く有難いです。 ・本当によく相談にのってください。心強いです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見 →ご意見をふまえた対応	
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	5	10	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があれば、セミナーのような集まりの場を設けていただきたい。 ・定期的に保護者会等を開催して頂いて、保護者同士のコミュニケーションがとれるといいと思う。 ・不参加のためわからない ・これは難しいですね。父母も(私も)就労があり、なかなか子どもの送迎すらできていないのであっても参加難しそうです。 ・下の子がいて参加は難しいが、勉強会等は開催してくれている。 ・相談をすると必ず、助言をもらえるので、嬉しいです。よく分からないことばかりなので、適切に言葉をもらえるのがありがたいです。 ・日程が合わず参加できず。 ・父母会がまだないです。コロナで難しいかと思います。学習会はあって、その時に交流できています。 →今年度は厚労省が推奨するペアレントトレーニングプログラム(全6回)を開催いたしました。今後も様々な勉強会等を実施していきたいと考えています。 →保護者会についてはまだ実施したことがなかったので、保護者さまのニーズを確認しながら、開催を検討していきたいと思います。 	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				10	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ、苦情とすることがないのでわからない。 ・苦情を言った事がないため ・苦情等ない為、わからない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・どちらともいえないのですが、結果、子どもの成長につながっている。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2			2	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定、自己評価の結果等を見たことがないものもあると思われます。 ・ブログがおもしろい、ためになります。 ・毎週どんな内容をしたのか、こまかく記載してくれています。本人からも聞いて、内容が把握できて嬉しいです。 →全体行事はありませんので、行事予定はありません。自己評価表は事業所ホームページのほかWAM NET(障害福祉サービス等情報公開システム)で公開しております。ぜひご覧ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26				2	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1			6	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルについて、周知説明の頻度が不明なのでわからない。 →ご契約時に、各マニュアルに基づき会議の開催や研修等を実施していることをお伝えするようにしています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			11	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中に避難訓練等をを行っているのか？行っているのであればどのくらいの頻度なのか知らせていただきたい。 ・利用日に訓練したことがないようなのでわからない。 →定期的に避難訓練実施週間を設け、地震等を想定した避難訓練を実施しています。今年度は6月、2月に実施しました。今後、新しくお子さまが利用された際には、事業所に慣れた1ヶ月前後を目安に個別の訓練も実施していきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見 →ご意見をふまえた対応
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3			<ul style="list-style-type: none"> ・気分が波があり、時々行き渋りがあるため、申し訳なく思っております。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。生き活きています。 ・優しく教えていただけているので、本人も話しやすく、信頼している。 ・バスに一人で乗って通えています。 ・楽しく通所できる。 ・毎週楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもに寄り添っていただけて、感謝しております。 ・書き初めを一緒にしてくれてとても助かった。 ・満足です。 ・Thank you so much! ・ココ塾に通うようになってから、精神面、学習面等大きく成長しました。先生方のご支援に心より感謝しております。 ・よく見て下さる。 ・週に1回ですが、今年度は成長を感じます。 ➡いつも事業所運営にご理解、ご協力をいただきまして本当にありがとうございます。今後もお子さま、保護者さまに満足していけるご支援を提供できるよう、心を込めてサポートをしていきたいと思っております。ご心配なことや、ご不明なことがございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。

◎この「保護者さま等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者さま向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。