

公表：令和6年3月5日

事業所名：こども発達支援教室「ココ塾」蒲田校

保護者さま数：11 回収数：7 回収率：63.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見 →ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		2	・2階の事業所は良いのですが、ビルの1階入り口からエレベータまでが薄暗く子供には怖いようで、横の階段をいつも利用しています。 →ご不便をおかけして申し訳ございません。ビルのオーナーさんに照明をつけていただけるようお願いをさせていただきました。
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※1）が作成されているか	7				
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			2	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				
	⑦	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	7				
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	3	→保護者さまからのご希望があった際には検討していきたいと思います。
保護者への 説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6			1	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※3）等）が行われているか	7				・ペアトレは、2月3月の予定が付かず参加できませんでしたが、アンガー、アンガーマネジメントやきょうだい児への支援方法を教えてもらえるプログラムがあると助かります。 →ペアトレの他にも、今後も様々なテーマで勉強会を実施していきたいと思います。 →保護者会についてはまだ実施したことがなかったため、保護者さまのニーズを確認しながら、開催を検討していきたいと思います。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	7				
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3	2	→保護者会についてはまだ実施したことがなかったため、保護者さまのニーズを確認しながら、開催を検討していきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見 →ご意見をふまえた対応
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		2	→全体行事はありませんので、行事予定はありません。自己評価表は事業所ホームページのほかWAMNET（障害福祉サービス等情報公開システム）で公開しております。ぜひご覧ください。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			1	
非常時の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1		1	5	→ご契約時に、各マニュアルに基づき会議の開催や研修等を実施していることをお伝えしております。 →定期的に避難訓練実施週間を設け、地震等を想定した避難訓練を実施しています。今年度は6月、2月に実施しました。今後、新しくおさまが利用された際には、事業所に慣れた1ヶ月前後を目安に個別の訓練も実施していきたいと思っております。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			5	
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	6			1	
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	6			1	→いつも事業所運営にご理解、ご協力をいただきまして本当にありがとうございます。今後もおさま、保護者さまに満足していけるご支援を提供できるよう、心を込めてサポートをしていきたいと思っております。ご心配なことや、ご不明なことがございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。

◎この「保護者さま等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者さま向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。