

公表：令和5年3月1日

事業所名：こども発達支援教室「ココ塾」蒲田校

保護者さま数：32 回収数：25 回収率：78.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャッチボールができたり運動ができる。</li> <li>・テーブルと椅子が用意されている。</li> <li>・しきりをつけて集中できるようになっている。</li> <li>・ゆったりとしたスペースで活動していただいている。</li> </ul>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門の先生から学べる事ができて幸せ。</li> <li>・マンツーマン療育の為、専門性が強く発揮されている。力がないとできない。</li> <li>・充分されていると思う。</li> <li>・職員それぞれの専門性（職種）がわからない。専門性に限らず得意な支援や個性を教えてくれたら嬉しく思います。</li> </ul>	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備は適切だと思います。</li> <li>・必要がないので無くても平気です。</li> <li>・気にしたことはありません。</li> </ul>	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	24	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも相談にのってもらい子どもと保護者を理解してくれます。</li> <li>・計画作成されたものを説明していただいています。</li> </ul>	
	⑤	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は同じようにしてもらっています。</li> <li>・臨機応変に対応してもらっている。</li> <li>・こちらの要望を聞いてもらっている。</li> <li>・いくつかのプログラムをランダムに取り入れて活動される。</li> </ul>	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	7	12	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別希望のため気にしていません。</li> <li>・学校であります。</li> <li>・児童館はデイサービスを経由しなくても利用できているので今のところ必要ない。</li> <li>・他との交流は分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご希望のあるお子さまにつきましては、個別に機会を設けていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回説明されています。</li> <li>・説明いただいています。</li> </ul>	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できています。</li> <li>・いつもきめ細やかな支援をしていただき感謝しています。</li> <li>・迎えに行った時に話をして相談している。声をかけてくれるため相談しやすい。</li> <li>・分からない時などは電話などでお話しさせていただいています。</li> </ul>	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも相談にのってもらい支援してくれています。</li> <li>・悩みのある時にはしっかりと話を聞いていただき常に寄り添って適確なアドバイスをいただいています。</li> <li>・わからない事は聞いて助言してもらっている。</li> <li>・話をきいていただいています。</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	14	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おそらくコロナ禍で十分に行う環境（外部環境）ではないと思う。</li> <li>・保護者同士の連携については、現時点では求めていないため問題ありません。</li> <li>・機会があれば情報交換などが「できる場があると良いと思う。</li> <li>・一度も参加したことがないのでわかりません。他の保護者との交流は希望しません(個々に違いがあるので)。</li> <li>・学校では通常級に通い交流はあるものの放課後等デイサービスでの交流はないと思いました。</li> <li>・父母の会はないと思います。コロナで保護者会の開催も難しいかと思います。</li> <li>・保護者同士の連携、私はしていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度は、『発達特性のあるお子さまの中学進学』をテーマとする保護者さま向け勉強会を実施しました。今後も様々なテーマでイベントや勉強会を企画したり、保護者さま同士が連携・交流し合える取組みを推進していきます。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がないのでわかりません。</li> <li>・窓口になる相談員がいる。</li> <li>・対応ルートがしっかりある。</li> <li>・対応していただいています。</li> </ul>	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かなり気を遣っていただいている様に感じます。配慮されていると思います。</li> <li>・いつも声をかけてくれる。</li> <li>・いつも配慮していただき感謝しています。</li> </ul>	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページは更新されています。</li> <li>・お知らせをアイコンで見ることができるので便利。</li> <li>・いつも楽しみに拝見させていただいています。</li> </ul>	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	0	0	3	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気にしたことはなくわかりません。</li> <li>・コロナの時にどうしたら良いかなどすぐに答えてくれる。マニュアルがあるのだと思った。</li> <li>・説明いただいています。</li> </ul>	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	18	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気にしたことはなくわかりません。</li> <li>・子どもがどうすれば良いか理解できていませんでした。</li> <li>・避難訓練が行われているのかわからない。</li> <li>・認識がありませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は、実施週間を設けシェイクアウト等の訓練を実施しました。その時のお子さまの様子をきめ細かくお伝えしたり、避難場所の周知を図る取組みを今後も推進していきます。</li> </ul>
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	5	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。(3件)</li> <li>・学校には行きたがらないことが多いが、通所は嫌がらず満足している様子がある。</li> <li>・優しく丁寧に寄り添って学べるので休みたがらないです。</li> <li>・勉強が嫌いと言っているので…でもココ塾は嫌いじゃない様子。</li> <li>・嫌がってはいない。</li> <li>・嫌々行く事もありますが基本とても前向きに行っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「勉強が嫌い」なお子さまにも、ご自身の強みに自信を持っていただけるような学習の仕方を今度もご提案してまいります。</li> </ul>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足です心の支えにもなっています(親子ともども)。</li> <li>・通えるまで通いたい。</li> <li>・十分すぎる程満足しています。</li> <li>・本人がすすりしていくのがわかります。</li> </ul>	

◎この「保護者さま等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者さま向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。